

Парк-отель «Анива» (далее – URL, «мы») серьезно относится к вопросу конфиденциальности информации своих клиентов и посетителей сайта www.aniva-hotel.ru.

1.Определение терминов.

В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

- 1.1.«Администрация сайта» - уполномоченные сотрудники на управление сайтом, действующие от имени ООО «Подмосковный Санаторий «Березки», которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных подлежащих обработке, (действия) операции, совершаемые с персональными данными.
- 1.2.«Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 1.3.«Обработка персональных данных» - это действия (операции) с персональными данными, включая сбор, запись систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.
- 1.4.«Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требования не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
- 1.5.«Пользователь сайта» - лицо имеющее доступ к сайту, по средствам сети интернет и использующее сайт www.aniva-hotel.ru.
- 1.6.«Файлы Cookies» - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя. Веб-клиент (обычно веб-браузер) всякий раз при попытке открыть страницу соответствующего сайта пересылает этот фрагмент данных веб-серверу в составе HTTP-запроса. Применяется для сохранения данных на стороне пользователя, на практике обычно используется для: аутентификации пользователя; хранения персональных предпочтений и настроек пользователя; отслеживания состояния сеанса[en] доступа пользователя; ведения статистики о пользователях.
- 1.7.«IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. Персональная информация Пользователей, которую обрабатывает www.aniva-hotel.ru

2.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией Пользователя» понимаются:

- 2.1.1. Информация, содержащая персональные данные (например: ФИО, логин или название компании) посетителя сайта, а также информацию о действиях совершаемых вами на сайте URL. (например: заказ посетителя сайта с его контактной информацией).
- 2.1.2. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе

самостоятельно при регистрации или в процессе использования сайта www.aniva-hotel.ru, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления сайту www.aniva-hotel.ru информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

2.1.3. Данные, которые автоматически передаются сайту www.aniva-hotel.ru в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сайту www.aniva-hotel.ru, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

2.2. Сайт www.aniva-hotel.ru не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако сайт www.aniva-hotel.ru исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

3. Цели обработки персональной информации Пользователей.

3.1. Сайт www.aniva-hotel.ru собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для оказания качественных услуг и их учета, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

3.2. Персональную информацию Пользователя сайта www.aniva-hotel.ru обрабатывает в следующих целях:

3.2.1. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сайта www.aniva-hotel.ru, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

3.2.2. Отправка сообщений sms и e-mail уведомительного и рекламного характера;

2.2.3. Таргетирование рекламных материалов;

3.2.4. Для создания личного кабинета на сайте, форуме;

3.2.4. Проведение статистических, маркетинговых и иных исследований для внутреннего анализа, целью которого является развитие продуктов и услуг URL на основе обезличенных данных.

3.2.5. Публикация и распространение отчетов, построенных на основании собранных анонимных данных. При этом отчеты не содержат информацию, по которой было бы возможным идентифицировать персонифицированные данные пользователей услуг.

3.2.6. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сайта

4. Условия обработки персональной информации Пользователей и её передачи третьим лицам.

4.1. При регистрации на сайте www.aniva-hotel.ru Пользователь предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты, дату рождения, Фамилия, Имя ребенка, дата рождения. Мы не несем ответственности за достоверность и содержание предоставленной Пользователем информации.

4.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

4.4. Сайт www.aniva-hotel.ru имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин путем информирования службы поддержки сайта www.aniva-hotel.ru о своем отказе электронной почтой: sales@aniva-hotel.ru

4.5. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

4.6. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

4.7. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.8. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

4.9. Осуществляется обработка информации, собираемой на сайте в автоматическом режиме (IP-адрес, запросы программного обеспечения о месте, где находится пользователь, о действиях, которые он совершает на сайте).

5. Обработка персональной информации при помощи файлов Cookie и счетчиков

5.1. Сайт www.aniva-hotel.ru вправе использовать технологию «cookies». Пользователь настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

5.2. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети интернет могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

5.3. Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются сайтом www.aniva-hotel.ru и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

5.4. Счетчики, размещенные на сайте www.aniva-hotel.ru, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании сайта www.aniva-hotel.ru, а также для обеспечения работоспособности сайта www.aniva-hotel.ru в целом или их отдельных функций в частности. Технические параметры

работы счетчиков определяются сайтом www.aniva-hotel.ru и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

5.5. Сайт www.aniva-hotel.ru вправе установить, что предоставление определенного Сервиса возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем.

6. Меры, применяемые для защиты Персональной информации Пользователей

6.1. Использовать полученную информацию от Пользователя исключительно для целей, указанных в п.4 настоящей Политике конфиденциальности.

6.2. Сайт www.aniva-hotel.ru принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

6.3. Осуществлять блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, а в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. Дополнительные условия

7.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

7.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте www.aniva-hotel.ru, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

7.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать указать раздел сайта www.aniva-hotel.ru.

7.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу www.aniva-hotel.ru.

7.5. Использование Пользователем www.aniva-hotel.ru означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации (персональных данных).